

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
276980-2018-AQ-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
05 febbraio 2019

Validità:
06 febbraio 2022 – 05 febbraio 2025

Si certifica che il sistema di gestione di
ECOEURO S.r.l.
Via Premuda 2 - 20900 Monza (MB) - Italia

È conforme allo Standard:
ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Fornitura di servizi in ambito demolizione veicoli: progettazione, sviluppo e assistenza di prodotti software, erogazione di servizi di consulenza ambientale, amministrativo-gestionale, tecnico-operativa, erogazione di servizi di assistenza.
(IAF: 35, 33)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 17 gennaio 2022



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSTI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative

	Politica per la Qualità Ecoeuro S.r.l.		Rev. 4
			Del. 07/01/2022

POLITICA PER LA QUALITÀ

Politica per la Qualità

Ecoeuro S.r.l. è diventata negli anni un punto di riferimento capace di generare soluzioni ambientali, commerciali ed operative per lo sviluppo delle attività collegate alla demolizione dei veicoli con nuovi orizzonti in tutto il mondo dell'auto.

Ecoeuro S.r.l. ha una visibilità tale da potere proporre e fare recepire alla clientela di riferimento un'articolata e diversificata serie di servizi consulenziali, finalizzati a prestare una sorta di assistenza integrata, fornendo un sistema software completo e un servizio di consulenza tecnico-amministrativa, oltre a convenzioni commerciali con aziende leader che gestiscono prodotti e materiali di interesse del settore, alle realtà appartenenti alla filiera del trattamento dei veicoli fine vita.

La missione di Ecoeuro S.r.l. è quella di esprimere e concretizzare questa importante potenzialità attraverso la realizzazione di prodotti e servizi che soddisfano le necessità dei clienti e i requisiti cogenti applicabili, adattando la propria offerta ai rapidi cambiamenti a cui è sottoposto il panorama economico e legislativo attuale. In particolare Ecoeuro S.r.l. offre ai propri clienti le seguenti tipologie di servizi:

- *Servizi di consulenza informatica*
- *Servizi di assistenza per il recupero e la demolizione di veicoli*
- *Servizi di consulenza amministrativa-gestionale, tecnico-operativa, ambientale e pianificazione aziendale*
- *Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale*
- *Intermediazione e commercio senza detenzione di rifiuti (Impresa iscritta alla categoria 8F dell'Albo Gestori Ambientali)*

I servizi offerti si rivolgono principalmente ad aziende operanti nel settore delle autodemolizioni ed in particolare ad imprese che svolgono attività di gestione dei rifiuti e di centri di raccolta dei veicoli fuori uso. Altre parti interessate dal Sistema di Gestione per la Qualità di Ecoeuro S.r.l. sono gli organismi ed enti di controllo legislativo che valutano la conformità alla normativa cogente, i dipendenti che svolgono le procedure lavorative e mantengono i contatti diretti con i clienti, i fornitori di servizi e anche di outsourcing utilizzati per lo svolgimento di alcune funzioni lavorative, i soci che si riuniscono periodicamente e si avvicinano attivamente al conseguimento degli obiettivi economici e della qualità con opportune scelte della mission aziendale.

Ecoeuro S.r.l. dopo aver esaminato i punti di interesse relativi alle sue attività e alle sue strategie, i fattori importanti per le parti interessate, i prodotti che produce e i servizi che eroga, ha

	Politica per la Qualità Ecoeuro S.r.l.	Rev.	4
		Del.	07/01/2022

implementato e mantenuto un Sistema di Gestione per la Qualità improntato sulla pianificazione dei processi vitali per l'azienda.

Per adempiere alla propria missione Ecoeuro S.r.l. ha fissato i seguenti obiettivi strategici:

- Mantenere la certificazione da parte di un Organismo Accreditato del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Incrementare la cultura della qualità a tutti i livelli aziendali di Ecoeuro Srl, definendo e comunicando le strategie aziendali, la policy e gli obiettivi previsti;
- Assicurare che i processi principali siano correttamente gestiti, monitorati e periodicamente rivalutati in modo da aumentarne l'efficacia;
- Fornire prodotti e servizi sempre aggiornati rispondenti ai requisiti normativi del settore di riferimento dei clienti;
- Rilevare e quantificare le Non Conformità, i reclami e la soddisfazione del cliente a tutti i livelli, attuando eventualmente un efficace sistema di Azioni Correttive al fine di consentirne la progressiva riduzione.

Pertanto Ecoeuro S.r.l. si impegna a:

- Riesaminare periodicamente la presente Politica per la Qualità in modo da mantenerne la coerenza con il contesto socio-economico, normativo e di mercato esterno;
- Garantire che i prodotti ed i servizi offerti siano conformi alle necessità del cliente e ai requisiti cogenti applicabili.

La Direzione si impegna altresì a intraprendere e promuovere tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti attraverso l'attenzione al progresso dei propri processi interni ed a garantire le risorse necessarie al mantenimento del Sistema stesso.

Comunicazione della Politica per la Qualità

La Direzione, anche con la collaborazione del RSGQ, mantiene aggiornato e diffonde questo documento alle parti interessate attraverso l'affissione sulla bacheca aziendale, rendendolo disponibile ai propri dipendenti nella cartella condivisa Segreteria, pubblicandolo sul sito internet nell'apposita sezione e attraverso l'invio di copia in formato elettronico a fronte di specifica richiesta.

La Direzione



	Politica per la Qualità Ecoeuro S.r.l.	Rev.	4
		Del.	07/01/2022

Aggiornamento del documento:

Rev. N.	Data	Sez. modificate	Descrizione Modifica	Redazione	Verifica	Approvazione
0	28/09/2018	intero documento	creazione bozza	RSGQ	DIR	DIR
1	11/10/2018	intero documento	approvazione	RSGQ	RSGQ	DIR
2	09/01/2020	intero documento	revisione	RSGQ	RSGQ	DIR
3	31/01/2020	stakeholder	miglioria e aggiunte	RSGQ	RSGQ	DIR
4	07/01/2022	intero documento	revisione	RSGQ	RSGQ	DIR